

**LISEZ CE DOCUMENT
ATTENTIVEMENT !
IL CONTIENT LES
CONDITIONS
GÉNÉRALES QUI
RÉGISSENT VOTRE
ACHAT, À MOINS QUE
VOUS NE POSSÉDIEZ UN
ACCORD SÉPARÉ AVEC
DELL. CE DOCUMENT
CONTIENT DES
INFORMATIONS TRÈS
IMPORTANTES SUR VOS
DROITS ET VOS
OBLIGATIONS, AINSI
QUE SUR LES
RESTRICTIONS ET LES
EXCLUSIONS QUI
PEUVENT S'APPLIQUER.
LE PRÉSENT DOCUMENT**

Informations de garantie et de support



Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerConnect*, *OptiPlex*, *Dell Precision*, *Vostro* et *CompleteCare* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Bluetooth* est une marque détenue par Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence ; *EMC* est une marque déposée ou une marque de EMC Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Garantie limitée et règles de retour

Conditions de garantie limitée pour les matériels de marque Dell (Canada uniquement)

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada sont assortis d'une garantie limitée de 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4 ans selon le produit acheté. Pour connaître votre garantie, consultez la facture.

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériel et de fabrication éventuels pouvant affecter les produits matériels de marque Dell de — tout utilisateur final —, notamment les produits périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce que cette garantie limitée ne couvre pas ?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- Les logiciels, notamment le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux matériels par le système d'intégration en usine Dell ou la réinstallation des logiciels
- Produits et accessoires autres que Dell et Solution Provider Direct
- Les consommables Dell (ampoules pour projecteurs Dell, toner et cartouches d'encre pour imprimantes Dell, batteries et support de bande)
- Problèmes provenant de :
 - Causes externes : accident, utilisation abusive ou impropre, problèmes liés à l'alimentation électrique
 - Entretien courant non autorisé par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit

- Non-respect des instructions du produit et de la maintenance préventive
- Problèmes provoqués par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell
- Produits sur lesquels le numéro de service ou le numéro de série est manquant ou altéré
- Les produits dont Dell n'a pas reçu le paiement.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT SELON LA PROVINCE. LA RESPONSABILITÉ DE DELL CONCERNANT LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU PRODUIT EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, SELON LES CONDITIONS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPARAISSANT SUR VOTRE FACTURE. À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES FIGURANT DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION SUR DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU DE RESTRICTION EN CE QUI CONCERNE LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE. AUQUEL CAS, LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDUITS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS LES PLAINTES DE TIERS CONTRE VOUS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

Informations de garantie et de support

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, OU INDIITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Quelle est la durée de validité de cette garantie limitée ?

La présente garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre facture, sauf pour les matériels de marque Dell suivants dont la garantie est indiquée ci-dessous :

- Les batteries des ordinateurs portables sont assorties soit d'une garantie limitée d'un an, soit de la garantie limitée qui accompagne l'ordinateur Dell et la batterie, le cas échéant, si la durée de celle-ci est plus courte.
- La garantie limitée des blocs d'alimentation achetés indépendamment d'un système est d'un an. Les blocs d'alimentation achetés avec un système sont couverts par la garantie limitée de ce système.
- Si votre batterie PERC 5 est neuve, la mémoire cache du contrôleur sera opérationnelle pendant une durée maximale de 72 heures. Dans le cadre de la garantie limitée de 1 an, nous garantissons une autonomie de 24 heures de la batterie pendant la durée de cette garantie limitée.
- Les ampoules de projecteurs sont assorties d'une garantie limitée de 90 jours.
- La mémoire est assortie d'une garantie limitée à la durée de vie.
- La garantie limitée des moniteurs, achetés séparément d'un système, s'étend sur une durée de 3 ans ou dure le temps de la période indiquée sur votre facture. Les moniteurs, achetés séparément d'un système, sont couverts par la garantie limitée de ce système.

- Les ordinateurs de poche (PDA), les casques et les télécommandes en ligne sont assortis d'une garantie limitée d'un an.
- Les matériels supplémentaires sont assortis soit d'une garantie limitée d'un an pour les nouvelles pièces et d'une garantie limitée de 90 jours pour les pièces remises en état, soit, pour les nouvelles pièces et les pièces remises en état, de la garantie de l'ordinateur Dell sur lequel ces pièces sont installées si celle-ci est d'une durée plus longue.

La garantie limitée de tous les produits de marque Dell prend effet à compter de la date figurant sur la facture. La période de garantie n'est pas étendue en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut modifier la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive.

Que dois-je faire pour bénéficier d'un service de garantie ?

Avant l'expiration de la garantie, veuillez nous contacter au numéro approprié inscrit dans le tableau suivant. Préparez votre numéro de service ou votre numéro de commande Dell.

Assistance Web	http://support.ca.dell.com
Support téléphonique garantie de matériel pour le Canada	
Support système pour les utilisateurs particuliers et les utilisateurs travaillant à domicile :	1-800-847-4096
Support système pour les entreprises, les établissements d'enseignement et les administrations :	1-800-387-5757
Mémoire Dell pour tous les clients	1-888-363-5150
Électronique Dell pour tous les clients (imprimantes, Axim, juke-box, téléviseurs, projecteurs)	1-877-335-5767

Que fera Dell ?

Au cours des 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pour les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable, neuf ou réusiné.

Lorsque vous contacterez Dell, un numéro d'autorisation de retour matériel vous sera attribué et vous devrez l'inclure lors du retour.

Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous prenons à notre charge l'expédition des produits réparés ou remplacés si vous avez une adresse au Canada. Notez que nous ne sommes pas en mesure de vous faire parvenir des produits réparés ou remplacés à une adresse hors du Canada.

Si s'avérait que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons et vous indiquerons éventuellement les services payants à votre disposition.



REMARQUE : avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

Au cours des années non écoulées suivant la première année de toutes les garanties limitées : Nous remplacerons toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou réusinée, si nous estimons qu'elle a besoin d'être remplacée. Lorsque vous nous contacterez, nous vous demanderons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demanderez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturerons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce Dell remplacée sera facturé ou prélevé sur votre carte de crédit.

Informations de garantie et de support

Dell prend les frais à sa charge pour les envois de pièces sur le Canada. Notez que nous ne sommes pas en mesure de vous faire parvenir des produits réparés ou remplacés à une adresse hors du Canada.

Dell inclut également un emballage d'expédition préaffranchi avec chaque composant de rechange afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.



REMARQUE : avant de procéder au remplacement des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage présent dans le(s) produit(s). Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

Que se passe-t-il si j'ai passé un contrat de service ?

Si vous avez passé un contrat de service avec Dell, ce service vous sera délivré conformément aux termes du contrat. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service. Les contrats de service Dell sont disponibles en ligne sur le site www.dell.ca/servicecontracts ou en appelant le service clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez souscrit, par l'intermédiaire de Dell, à un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de service tiers, reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service. Les contrats de nos fournisseurs de services tiers sont également disponibles en ligne à l'adresse www.dell.ca/servicecontracts.

Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de systèmes et pièces de remplacement. Les composants et systèmes réusinés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le

client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés.

Puis-je transférer ma garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. Notez que la couverture CompleteCare™ n'est pas transférable.

Pour les systèmes achetés au Canada (transferts domestiques) et pour effectuer un transfert d'un client à l'autre, rendez-vous sur le site www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&-section=012.

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (pour les particuliers) ou au 1-800-387-5757 (pour les clients des entreprises et administrations).

Toute demande de transfert de propriété est à la seule discrétion de Dell. Tout transfert de ce type sera sujet aux modalités du contrat de maintenance et de garantie limitée d'origine postées sur le site Web à l'adresse www.dell.ca/servicecontracts et aux modalités de vente de Dell postées sur le site Web à l'adresse www.dell.ca. Dell ne peut pas garantir l'authenticité des produits, des garanties limitées, de la maintenance ou du support technique ou même de l'exactitude des fiches descriptives des produits achetés auprès d'un tiers.

Règle de retour de Dell (Canada uniquement)

Dell accorde beaucoup d'importance à son partenariat avec vous et propose une règle de retour pour la plupart de ses produits que vous achetez directement auprès de Dell. Dans le cadre de cette règle, vous pouvez renvoyer des produits achetés directement auprès de Dell, pendant la durée de la règle de retour, pour bénéficier d'un bon

d'achat ou d'un remboursement, du montant du produit acheté moins les frais d'expédition, de gestion et de retour le cas échéant :

Matériels et accessoires : Sauf accord séparé avec Dell ou disposition contraire dans la section ci-dessous, tous les produits, accessoires, périphériques, pièces et logiciels non ouverts encore sous emballage scellé ainsi que les logiciels fournis de façon électronique, si vous n'avez pas cliqué sur le bouton « J'accepte les présentes conditions », peuvent être retournés sous trente (30) jours à compter de la date de réception contre un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage.

Exceptions de la politique de retour de 30 jours de Dell :

- Les produits PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™ peuvent être retournés dans les trente (30) jours à compter de la date de réception, à l'exception des nouveaux serveurs PowerEdge™ SC et des produits de série N achetés qui ne peuvent être retournés que dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception.
- Vous ne pouvez pas retourner un logiciel d'application ou un système d'exploitation installé par Dell à moins de renvoyer l'ensemble de l'ordinateur sous 30 jours dans le cadre de la règle de retour.
- Les produits de stockage Dell/EMC, les produits de marque EMC, les produits de marque Unisys, les bibliothèques de bande PowerVault™ 160T, les logiciels d'entreprise, les produits d'entreprise de marque autre que Dell, les logiciels et/ou les licences de logiciels achetés dans le cadre d'un contrat d'achat de volume, quel que soit son type, ou tout matériel et/ou logiciel personnalisé de marque autre que Dell ne peuvent en aucun cas être retournés.

Frais de restockage : Des frais de restockage de 15 % seront appliqués pour tout matériel, accessoire, périphérique, pièce et logiciel non ouvert sauf si le produit est défectueux ou que la loi l'interdit.

Procédure de renvoi : Pour retourner des produits, vous devez contacter le service clientèle Dell au 1-800-847-4096 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit dans les limites de la période de retour applicable au produit que vous voulez renvoyer.

Vous devez expédier les produits à Dell dans les cinq (5) jours suivant la date à laquelle Dell a émis le numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez :

- Retourner à Dell tous les produits. À la discrétion de Dell, le crédit pour les retours partiels peut être inférieur au total de la facture ou au prix des composants individuels en raison de prix promotionnels ou groupés et de réductions ou de tarifs préférentiels ayant fait l'objet d'une publicité.
- Renvoyer les produits dans leur emballage d'origine, à l'état neuf, avec tous les supports, documentations et autres articles compris dans le colis d'origine.
- Expédier le(s) produit(s) à vos frais et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Dès réception de toute la marchandise retournée, Dell émet un crédit ou un remboursement du prix d'achat payé, déduction faite des frais de port et de manutention ainsi que des frais de restockage.



REMARQUE : avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

Logiciels et périphériques Dell™ (Canada uniquement)

Périphériques et logiciels tiers

Comme tous les autres revendeurs de logiciels et de périphériques, Dell ne garantit pas les produits des autres constructeurs. Les produits logiciels et périphériques tiers sont uniquement couverts par les garanties offertes par le fabricant ou le revendeur initial de ces produits. Les garanties de fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Reportez-vous à la documentation de votre produit pour obtenir des informations spécifiques à la garantie. Contactez également le fabricant ou le revendeur si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Proposant un vaste choix de logiciels et de périphériques, Dell ne peut pas tester ni garantir que tous ses produits sont compatibles avec tous les modèles différents d'ordinateurs Dell, ni avec les centaines de marques disponibles aujourd'hui. Si vous avez des questions relatives à la compatibilité d'un produit, nous vous conseillons vivement de contacter directement le fabricant ou le revendeur à qui vous avez acheté le produit logiciel ou périphérique tiers.

Périphériques de marque Dell

Dell propose une garantie limitée pour les nouveaux périphériques Dell (pour lesquels Dell est répertorié en tant que fabricant) tels que les moniteurs, piles et batteries, mémoire, stations d'accueil et projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, reportez-vous à la facture Dell et/ou à la documentation qui accompagnait votre produit. Vous trouverez des descriptions des garanties limitées Dell dans les sections précédentes.

Déclaration de garantie Intel® pour les processeurs Pentium® et Celeron® uniquement (États-Unis et Canada uniquement)

Les processeurs Intel® Pentium® et Celeron® sont couverts par une garantie limitée de trois ans. Reportez-vous à la section suivante, « Garantie limitée de trois ans », pour les modalités complètes de garantie.

Engagement de qualité d'Intel

Intel s'engage à produire la meilleure qualité de processeurs possible. C'est la raison pour laquelle nous employons des centaines de personnes pour améliorer continuellement notre technologie de conception, de fabrication et de contrôle.

Chacun de nos processeurs Pentium et Celeron subit un ensemble de tests rigoureux lors de la conception et de la fabrication.

Pour vérifier que la nouvelle puce exécutera correctement le logiciel écrit pour les processeurs à architecture Intel, une équipe d'ingénieurs Intel s'occupe exclusivement des tests de compatibilité. Dans un laboratoire ultramoderne, ce groupe exécute à plusieurs reprises un ensemble fourni de tests de systèmes d'exploitation, d'applications, de réseau et de contrainte pour s'assurer que le processeur est compatible avec le logiciel représentatif.

De manière aussi importante, nous travaillons avec des fabricants de matériel et de logiciel dans le secteur d'activité informatique afin de nous assurer que nos processeurs sont compatibles avec leurs produits.

De plus, des échantillons de processeurs Intel sont soumis à un test rigoureux de « déverminage » lors duquel on fait fonctionner la puce à une tension et à une température supérieures à la normale. Durant cette période de déverminage, le processeur subit l'équivalent de plusieurs semaines d'utilisation normale. On contrôle l'absence de défaillance de ces unités dans le cadre de notre processus d'assurance qualité permanent.

C'est pourquoi les microprocesseurs actuels d'Intel font partie des composants les plus fiables des ordinateurs.

Que sont les « Errata » ?

Des tests intensifs d'un produit peuvent mettre en évidence des anomalies entre le comportement réel du microprocesseur et ses spécifications. Parfois ces différences sont provoquées par un défaut ou une erreur de conception que nous appelons un *erratum*. Une validation rigoureuse identifie la plupart des errata durant l'élaboration du processeur, mais nous ne détectons pas les errata supplémentaires durant le cycle de vie du microprocesseur.

Lorsqu'un erratum est identifié, nos ingénieurs travaillent pour le caractériser et trouver une solution. Nous travaillons avec des concepteurs de système et des développeurs de logiciel pour nous assurer que l'anomalie n'affecte pas leurs produits. Au besoin, des solutions logicielles ou matérielles particulières (parfois appelées « contournements ») sont mises en œuvre dans la conception du système pour ne pas que les utilisateurs de l'ordinateur rencontrent le problème. Les errata peuvent alors être corrigés dans les révisions ultérieures du microprocesseur.

Aucun microprocesseur n'est parfait, et Intel reconnaît que certains consommateurs souhaitent en savoir plus sur les errata, qu'ils aient ou non une influence. Le service de documentation technique Intel publie la documentation de tous les errata concernant les processeurs Pentium et Celeron caractérisés.

Chez Intel, notre but est que tous les utilisateurs d'ordinateur soient satisfaits de leur processeur Pentium ou Celeron. Pour toutes questions, commentaires, ou problèmes concernant votre microprocesseur Intel, appelez-nous au numéro 1-916-377-7000.

Intel, Pentium et Celeron sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. ©1997-1998, 2001-2005 Intel Corporation. Tous droits réservés. Rév(01/05)

Garantie limitée de trois ans Intel

Garantie limitée

Intel garantit que si sa famille de processeurs Pentium et Celeron est correctement utilisée et installée, elle sera exempte de tout défaut de matériel et de fabrication et sera conforme aux spécifications publiées par Intel, pendant une durée de trois (3) ans à compter de la date d'achat du processeur Pentium ou Celeron (acheté séparément ou dans le cadre d'un système informatique).

Si le processeur Pentium ou Celeron, couvert par la présente Garantie limitée n'est pas conforme à la garantie ci-dessus pendant la période de garantie, Intel a le choix entre :

- RÉPARER le processeur Pentium ou Celeron au moyen de matériel informatique et/ou de logiciels ; OU
- REMPLACER le processeur Pentium ou Celeron par un autre ; OU
si Intel ne peut pas le réparer ni le remplacer ,
- REMBOURSER le processeur Pentium ou Celeron à sa valeur actuelle.

Informations de garantie et de support

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, ET TOUTES LES GARANTIES TACITES ÉVENTUELLEMENT PRÉVUES PAR LE DROIT APPLICABLE AU NIVEAU DES ÉTATS NE S'APPLIQUENT QU'À L'ACHETEUR ORIGINAL DU PROCESSEUR PENTIUM OU CELERON, OU D'UN ORDINATEUR À BASE DE PROCESSEUR PENTIUM OU CELERON ET ELLE DURE TANT QUE L'ACHETEUR RESTE PROPRIÉTAIRE DU PROCESSEUR.

Étendue de la garantie limitée

Intel ne garantit pas l'absence de défauts ou d'erreurs de conception, appelés « errata » dans votre processeur Pentium ou Celeron. La liste des errata actuellement connus est disponible sur demande. Cette garantie limitée concerne exclusivement les acheteurs aux États-Unis et au Canada. La garantie limitée ne couvre pas des frais éventuels associés au démontage ou au remplacement d'un processeur Pentium ou Celeron qui est soudé ou fixé de façon permanente par un autre moyen à votre carte à circuits imprimés.

Cette Garantie limitée ne couvre pas les dommages dus à des causes externes, notamment les accidents, problèmes d'alimentation électrique, utilisation non conforme au mode d'emploi du produit, utilisation abusive, négligences, modifications, réparations, ainsi qu'à une installation ou des tests inappropriés.

Comment bénéficier des services de la garantie

Pour bénéficier des services de garantie pour votre processeur Pentium ou Celeron, vous pouvez contacter le fabricant de votre système informatique en suivant ses instructions, ou vous pouvez contacter Intel.

Pour bénéficier des services de garantie Intel pendant la période de garantie, appelez le numéro 1-916-377-7000 pendant les heures de bureau (heure du Pacifique), hors périodes de vacances. Nous vous demanderons :

- (1) vos nom, adresse postale et numéros de téléphone ;
- (2) la preuve d'achat ;

- (3) cette carte de garantie Intel ;
- (4) une description du système informatique, notamment la marque et le modèle ; et
- (5) une explication du problème.

[Remarque : selon la nature du problème, le conseiller du service clientèle pourra être amené à vous demander des informations supplémentaires.]

Le processeur de remplacement est couvert par la présente garantie et soumis aux mêmes limites et exclusions, pendant le délai de la garantie d'origine restant à courir ou un (1) an, suivant la période la plus longue.

LIMITES ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. INTEL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE. INTEL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.

CERTAINES JURIDICTIONS INTERDISENT L'EXCLUSION DES GARANTIES TACITES ET IL EST POSSIBLE QUE LA PRÉSENTE LIMITE NE VOUS SOIT PAS APPLICABLE. SI CES JURIDICTIONS SONT APPLICABLES, LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET TACITES EST LIMITÉE À CELLE DE LA GARANTIE LIMITÉE. APRÈS CE DÉLAI, AUCUNE GARANTIE NE SERA PLUS EN VIGUEUR. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE ; LA LIMITATION QUI PRÉCÈDE PEUT DONC NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

LIMITES DE LA RESPONSABILITÉ

LA RESPONSABILITÉ D'INTEL AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, SE LIMITE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT ET AU REMBOURSEMENT MENTIONNÉS CI-DESSUS. CES DERNIERS REPRÉSENTENT LE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN CAS DE RUPTURE DE LA GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, INTEL NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX RÉSULTANT D'UNE RUPTURE DE LA GARANTIE OU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE BÉNÉFICES, PÉRIODES D'INACTIVITÉ, PERTES DE CLIENTÈLE, DOMMAGES OU REMPLACEMENT DES BIENS ET ÉQUIPEMENTS, AINSI QUE FRAIS DE RÉCUPÉRATION, DE REPROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DES PROGRAMMES OU DONNÉES ENREGISTRÉS DANS OU UTILISÉS AVEC UN SYSTÈME CONTENANT VOTRE PROCESSEUR PENTIUM OU CELERON. CERTAINES JURIDICTIONS INTERDISENT TOUTEFOIS DE LIMITER OU D'EXCLURE LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS ET IL EST POSSIBLE QUE LES PRÉSENTES LIMITES OU EXCLUSIONS NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE VOUS FAIT BÉNÉFICIER DE DROITS LÉGAUX PARTICULIERS ET IL EST POSSIBLE QUE CERTAINES JURIDICTIONS VOUS RECONNAISSENT D'AUTRES DROITS.

Contrat de licence du logiciel Dell

Le présent document est un contrat légal entre vous, l'utilisateur et Dell Products L.P ou Dell Global B.V. (« Dell »). Ce contrat couvre tous les logiciels distribués avec le produit Dell, pour lesquels il n'existe aucun contrat de licence distinct entre vous et le fabricant ou propriétaire du logiciel (collectivement dénommés le « Logiciel »). Ce contrat ne s'applique pas à la vente du Logiciel ou de toute autre propriété intellectuelle. Tous les droits sur les titres et la propriété

intellectuelle concernant le Logiciel appartiennent au fabricant ou au propriétaire du Logiciel. Tous les droits non expressément accordés dans le cadre de ce contrat sont réservés par le fabricant ou le propriétaire du Logiciel. Le fait d'ouvrir ou de desceller le(s) coffret(s) du Logiciel, d'installer ou de télécharger le Logiciel, ou d'utiliser le Logiciel qui a été préchargé ou incorporé dans votre produit, témoigne que vous acceptez d'être lié par les termes de ce contrat. Si vous n'acceptez pas ces termes, retournez sans délai tous les composants du Logiciel (disques, documents imprimés et emballage) et supprimez tout le Logiciel préchargé ou incorporé.

Vous avez le droit d'utiliser une seule copie du Logiciel sur un seul ordinateur à la fois. Si vous disposez de plusieurs licences pour le Logiciel, vous avez le droit d'utiliser simultanément autant de copies que vous détenez de licences. Le terme « Utiliser » signifie charger le Logiciel en mémoire temporaire ou dans le stockage permanent sur l'ordinateur. L'installation sur un serveur de réseau à des fins de distribution à d'autres ordinateurs ne constitue pas une « utilisation », à moins que vous ne déteniez une licence distincte pour chaque ordinateur auquel le logiciel sera distribué (et uniquement dans ce cas). Il vous incombe de vous assurer que le nombre de personnes utilisant le Logiciel installé sur un serveur de réseau n'excède pas le nombre de licences en votre possession. Si le nombre d'utilisateurs du Logiciel installé sur un serveur de réseau excède le nombre de licences, avant même de permettre à des utilisateurs démunis de licence d'utiliser le Logiciel, vous devez acheter assez de licences supplémentaires pour que le nombre de licences soit égal au nombre d'utilisateurs. Si vous êtes un client commercial de Dell ou d'une filiale de Dell, par la présente vous accordez à Dell, ou à un agent sélectionné par Dell, le droit d'effectuer un audit de votre utilisation du Logiciel au cours des heures de bureau régulières, vous acceptez de coopérer avec Dell au cours d'un tel audit et vous vous engagez à fournir à Dell tous les documents raisonnablement associés à votre utilisation du Logiciel. L'audit sera limité à la vérification du respect des termes de ce contrat.

Informations de garantie et de support

Le Logiciel est protégé par les lois sur le copyright en vigueur aux États-Unis et par des traités internationaux. Vous avez le droit de créer une copie du Logiciel uniquement à des fins de sauvegarde ou d'archivage ou de le transférer sur un seul disque dur, à condition que vous ne conserviez la copie d'origine qu'à des fins de sauvegarde ou d'archivage. Vous n'avez pas le droit de louer ou de donner en location (leasing) le Logiciel ou de copier le matériel imprimé qui accompagne le Logiciel mais vous avez le droit de transférer de façon permanente le Logiciel et tous les éléments qui l'accompagnent dans le cadre d'une vente ou d'un transfert du produit Dell si vous ne conservez aucune copie et que le bénéficiaire s'engage à respecter les termes du présent contrat. Tout transfert doit inclure la mise à jour la plus récente et toutes les versions précédentes. Il est interdit de décompiler ou désassembler le Logiciel ou de procéder à une rétroconception de celui-ci. Si le paquet fourni avec votre ordinateur contient des disques, 3,5 po et/ou 5,25 po, vous n'avez le droit d'utiliser que les disques appropriés à votre ordinateur. Vous n'avez pas le droit d'utiliser les disques sur un autre ordinateur ou réseau. Vous n'avez également pas le droit de les prêter, louer, donner en location (leasing) ou de les transférer à un autre utilisateur, sauf dans la mesure où de telles actions sont autorisées par ce contrat.

Garantie limitée

Dell garantit que, dans le cadre d'une utilisation normale, les disques du Logiciel seront sans défaut ni vice de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours à dater de la réception de ceux-ci. Cette garantie n'est valable que pour vous et n'est pas transférable. Toute garantie implicite est limitée à une période de quatre-vingt-dix (90) jours à dater de la réception du Logiciel. Certaines juridictions ne reconnaissent pas de restrictions de durée des garanties implicites ; cette restriction peut donc ne pas s'appliquer à vous. La responsabilité totale de Dell et de ses fournisseurs, et votre seul remède, est limitée au (a) remboursement du prix payé pour le

Logiciel ou au (b) remplacement de tout disque non conforme à cette garantie, disque que vous aurez retourné à Dell accompagné d'un numéro d'autorisation, à vos frais et à vos propres risques. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages dus à un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une manipulation ou une modification incorrecte effectuée par une personne autre qu'un représentant de Dell. Les disques de remplacement sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie d'origine ou pendant trente (30) jours, selon la durée la plus longue.

Dell ne garantit PAS que les fonctions du Logiciel répondront à vos attentes ni que le fonctionnement du Logiciel sera ininterrompu ou sans erreur. Vous acceptez la responsabilité du choix du Logiciel afin de parvenir aux résultats souhaités et de l'utilisation et des résultats obtenus du Logiciel.

AGISSANT POUR SON COMPTE ET POUR CELUI DE SES FOURNISSEURS, DELL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, S'APPLIQUANT AU LOGICIEL ET À TOUTS LES DOCUMENTS IMPRIMÉS L'ACCOMPAGNANT. Cette garantie limitée vous donne des droits spécifiques ; vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'une juridiction à une autre.

DELL OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES QUELS QU'ILS SOIENT (NOTAMMENT, MAIS SANS AUCUNE LIMITATION, DES DOMMAGES CONSISTANT EN UNE PERTE DE BÉNÉFICES, UNE INTERRUPTION DES AFFAIRES, UNE PERTE D'INFORMATIONS OU TOUTE PERTE DE FONDS) ENTRAÎNÉS PAR L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU LOGICIEL, MÊME SI DELL A ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certains ressorts n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou induits ; l'exclusion ou la limitation qui précède peut donc ne pas s'appliquer à vous.

Logiciel libre

N'importe quel logiciel libre fourni par Dell peut être utilisé sous les termes et conditions du contrat particulier sous lequel le logiciel libre est distribué.

Ces logiciels à source ouverte sont fournis à toutes fins utiles mais « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, la garantie IMPLICITE de QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER. DELL, LES DÉTENTEURS DE DROITS D'AUTEUR OU LES COLLABORATEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS, EXEMPLAIRES OU INDIITS (NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA FOURNITURE DE PRODUITS OU DE SERVICES SUBSTITUTS, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION) CAUSÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ET SUR N'IMPORTE QUELLE BASE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, RESPONSABILITÉ STRICTE OU DÉLIT CIVIL (INCLUANT LA NÉGLIGENCE OU AUTRE), ENTRAÎNÉS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT PAR L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Droits limités du Gouvernement des États-Unis

Le logiciel et la documentation sont des « commercial items (articles commerciaux) » selon la définition de ce terme qui figure dans la section 48 C.F.R. 2.101, composés de « commercial computer software (logiciel informatique commercial) » et de « commercial computer software documentation (documentation informatique commerciale) » selon la définition de ces termes qui figure dans la section 48C.F.R. 12.212. En conformité avec les sections 48 C.F.R. 12.212 et 48 C.F.R. 227.7202-1 à 227.7202-4, tous les utilisateurs finals du Gouvernement des États-Unis acquièrent le logiciel et la

documentation uniquement avec les droits définis dans ces documents. Le contractant/fabricant est Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Généralités

Cette licence restera valide tant qu'elle ne sera pas annulée. Elle sera annulée si les conditions définies ci-dessus se concrétisent ou si vous ne respectez pas l'un quelconque de ses termes. Au cas où elle serait annulée, vous vous engagez à détruire le Logiciel et tous les éléments qui l'accompagnent, ainsi que toutes les copies du Logiciel et de ses composants. Ce contrat est régi par les lois de l'état du Texas. Chaque disposition de ce contrat est autonome. S'il s'avérait qu'une disposition était impossible à appliquer, les provisions, termes ou conditions restantes de ce contrat resteraient en vigueur. Ce contrat lie les successeurs et personnes assignées. Dell et vous-même vous engagez à renoncer, tant que la loi le permet, à tout droit à un procès par jury, concernant le Logiciel ou ce contrat. Cette clause n'étant pas valide dans certaines juridictions, elle peut ne pas s'appliquer à vous. Vous reconnaissez que vous avez lu ce contrat, que vous le comprenez, que vous vous engagez à être lié par ses termes et que le présent document constitue l'intégralité du contrat exclusif entre vous et Dell concernant le Logiciel. (Rév. 012306)



Imprimé aux U.S.A.

www.dell.com | support.dell.com



0H544GA00